

附件 3:

嵊泗县巡游出租汽车运营服务“分层分色”制度

为提升巡游出租汽车规范运营、文明服务管理水平，根据《巡游出租汽车经营服务管理规定》《出租汽车服务质量信誉考核办法》《浙江省道路运输条例》等规定，制定本制度。

一、适用范围

嵊泗县泗礁本岛区域内营运的巡游出租汽车。

二、“分层分色”认定标准

“分层分色”是指县交通执法队根据国家、行业及地方政府相关要求，对照巡游出租汽车日常营运活动中的具体表现，划分为不同层次，标注不同颜色，分别落实宽严相济的管理举措，规范巡游出租汽车营运行为，提升文明服务水平。

（一）红色层。

具有下列情形之一的巡游出租汽车列为第一层次，标注红色：

1.因违反巡游出租汽车行业管理相关法律、法规和规章，被行政处罚的；

2.月累计扣除巡游出租汽车诚信考核分 3 分及以上的；

3.月累计扣除巡游出租汽车激励分 30 分及以上的。

（二）黄色层。

诚信考核分、激励分月累计扣分未达到红色层标准的巡游出租汽车列为第二层次，标注为黄色。

（三）绿色层。

诚信考核分、激励分未扣分的巡游出租汽车列为第三层次，标注为绿色。

三、监管措施

（一）红色层监管措施：

- 1.现场检查每月不少于4次；
- 2.系统巡查每月不少于16次。

（二）黄色层监管措施：

- 1.现场检查每月不少于2次；
- 2.系统巡查每月不少于6次。

（三）绿色层监管措施：

- 1、现场检查每月不少于1次；
- 2、系统巡查每月不少于2次。

四、分层分色认定流程

（一）现场检查：检查人员对检查发现扣分情形应当场告知当班驾驶员，检查扣分情况由当班驾驶员签字确认；

（二）系统巡查：巡查人员对巡查发现的扣分情形应及时截屏保存，以备复核；

（三）其他来源：包括且不仅限于公安交警违章车辆数据。

五、结果公示

- 1.周公示：每周一公布上一周检查扣分情况；
- 2.月分层分色通报确认公示：每月5日之前完成对上月巡游出租汽车根据认定标准确定的分层分色层次，并予以公示。

周、月公示均以“嵊泗出租车”微信群为主要公示平台，李柱山管理站显示屏等其它方式为辅。

六、公司管理

对巡游出租汽车公司按照所属车辆平均扣分从高到低进行排序，对扣分数相对较高的1家企业予以警示教育。

七、结果应用

（一）车辆及驾驶员应用。

1.评分结果作为上级相关考核评比、年度巡游出租汽车激励奖励依据；

2.对评为绿色层车辆，奖励物品等由县交通执法队确定并报县交通运输局同意后实施；

3.信誉考核分扣满20分的驾驶员，按规定接受教育培训，办理清分手续，具体由县交通执法队组织落实。

（二）企业结果应用。

1.对连续两个月被警示的巡游出租汽车企业由县交通执法队进行约谈；

2.对运营规范、服务文明的巡游出租汽车企业将在年终予以奖励。