

# 嵊泗县市场监督管理局文件

嵊市监〔2023〕67号

---

## 嵊泗县市场监督管理局 关于印发《嵊泗县建立电梯质量安全专业 监管与基层联动治理长效机制实施方案》 的通知

各有关单位：

现将《嵊泗县建立电梯质量安全专业监管与基层联动治理长效机制实施方案》印发给你们，请结合实际，认真抓好落实。

嵊泗县市场监督管理局

2023年11月14日

# 嵊泗县建立电梯质量安全专业监管与基层联动治理长效机制实施方案

随着城市化进程的加速，电梯作为一种重要的垂直交通工具，在人们日常生活中日益普及。然而，近年来电梯事故频发，严重威胁到了公众的生命财产安全。为了提高电梯质量安全水平，保障人民群众的生命财产安全，根据《浙江省电梯安全筑底三年行动实施方案（2023—2025年）》（浙市监特〔2023〕16号）《嵊泗县安全生产责任制管理办法（试行）》（嵊安〔2023〕11号）等有关规定，特制定本方案，旨在建立健全电梯质量安全专业监管与社区网格、楼道长等基层联动治理长效机制。

## 一、工作原则

**（一）依法依规：**严格按照国家法律法规和相关标准，对电梯实施专业监管和基层治理。

**（二）预防为主：**坚持预防为主的原则，加强电梯安全隐患排查和风险评估，提前发现和解决问题。

**（三）综合治理：**整合政府、企业、社会等多方资源，实施综合治理，形成工作合力。

**（四）公开透明：**加强信息公开和信息共享，提高公众对电梯安全的认识和参与度。

## 二、工作内容

**（一）建立专业监管体系：**（1）加强电梯制造、安装、维修、改造等各环节的监管，确保产品质量和施工安全。（2）

建立电梯安全定期检查和评估制度，及时发现和处理安全隐患。（3）加强对电梯维保单位和检验机构的监督，提高服务质量。（4）建立县、乡、村三级电梯质量安全监管网络，明确各级职责，强化责任落实。（5）加强电梯质量安全监管队伍建设，提高监管人员的专业素质和业务能力。

**（二）加强基层治理：**（1）落实电梯使用单位的安全主体责任，加强安全管理人员的培训和考核。（2）督促物业服务企业、业主委员会等基层组织建立电梯安全管理制度，加强日常巡查和维护。（3）实施网格化管理。各村（社区）根据《嵊泗县安全生产责任制管理办法（试行）》履行各网格内的电梯安全工作职责，明确网格管理员，落实管理责任；对网格内的电梯进行定期巡查，及时发现并解决潜在的安全隐患。（4）发挥楼道长作用。明确各小区楼道长的职责，包括监督电梯日常维护、处理电梯故障等；加强楼道长培训，提高其专业素质和应对突发事件的能力。

**（三）强化联动机制：**（1）建立政府与基层组织、企业、社会等多方联动的电梯安全治理机制。（2）鼓励企业、社会组织和志愿者参与电梯安全治理，形成全社会共同参与的良好氛围。（3）加强与公安、消防等部门的协作，建立健全110、96333应急救援联动机制。

**（四）加强宣传教育：**（1）通过各种渠道开展电梯安全知识宣传，提高公众的安全意识和自我保护能力。（2）加强与媒体合作，及时公开电梯安全监管信息，回应公众关切。（3）开展针对电梯使用单位、维护保养单位的专题培

训，提高其安全管理水平。

**（五）建立应急救援机制：**（1）建立电梯维保应急救援队伍，确保在发生突发事件时能够迅速响应。（2）加强应急救援设施建设，提高应急救援的效率和成功率。（3）定期组织应急演练，检验应急救援机制的有效性。

### 三、工作步骤

**（一）制定实施方案。**在充分了解和评估本地区的实际情况后，制定具体的实施方案，明确工作目标、任务和具体措施，以确保工作的顺利开展和完成。

**（二）建立专业队伍。**组建专门的电梯质量安全监管队伍，明确各自的职责和分工，确保他们在工作中能够高效、准确地完成任务，更好地保障电梯的质量安全。

**（三）推行基层治理。**指导基层组织建立电梯安全管理制度，加强日常巡查和维护，确保电梯的安全运行，为居民提供更加便捷、安全的生活环境。

**（四）建立联动机制。**建立政府与基层组织、企业、社会等多方联动的电梯安全治理机制，鼓励社会参与，促进信息共享、协同监管、风险评估、事故应急等环节的紧密合作。

**（五）实施监督评估。**在实施方案完成后，对整个实施过程进行总结评估，深入分析实施过程中的成效和不足之处，从而为今后的工作提供参考和借鉴。

### 四、工作要求

**（一）加强组织领导。**要充分认识到电梯质量安全的重要性，增强工作的紧迫感和责任感。各单位要提高政治站位，

切实加强组织领导，落实工作责任，分解细化任务，按照时间节点稳步推进电梯综合治理任务落实落地，集中力量解决一批群众反映强烈的堵点、难点、痛点问题，有效化解潜在风险隐患，确保行动取得实效。

**（二）加强协同共治。**各单位要以此次行动为契机，压实电梯生产、使用单位安全生产主体责任。落实部门监管责任、乡镇属地责任、企业主体责任和现场检查责任，推动属地政府建立完善电梯质量安全工作协调机制，及时协调解决电梯安全领域存在的重大问题。

**（三）加大宣传力度。**各单位要在“安全生产月”“电梯安全宣传周”等时段，采用多种途径，普及电梯安全知识，提高遵法守法意识，引导社会公众安全、正确乘用电梯。扩大群众投诉与反映渠道，多种方式发挥社会监督机制，倒逼电梯使用、维保单位等主体责任的落实，大力提高全社会对电梯安全的关注度、参与度和认可度。

**（四）加强信息沟通。**为加强信息沟通，各单位要确保信息的上下畅通，及时向上级部门报送工作进展情况，并提交重大安全隐患登记表。同时，各单位还需要对重大安全隐患进行跟踪和管理，及时采取相应措施予以消除，以防止电梯安全事故的发生，切实保障公众的生命和财产安全。

(此页无正文)

---

嵊泗县市场监督管理局办公室

2023年11月14日印发

---