

# 舟山市老旧小区改造工作领导小组办公室

---

## 舟山市老旧小区改造工作领导小组办公室关于 进一步加强老旧小区改造信访工作的通知

各县（区）、功能区老旧小区改造办：

近年来，各地积极推进城镇老旧小区改造工作，取得良好成效。但随着改造项目的增加，覆盖群众范围的扩大，引起较多信访投诉问题。为有效化解矛盾纠纷，确保老旧小区改造顺利推进，各地要进一步加强老旧小区改造工作。现将有关事项通知如下：

### 一、信访投诉基本情况

根据局信访办反馈，2021年1-7月，全市收到关于城镇老旧小区改造信访投诉共计498件，其中定海区196件、普陀区193件、岱山县71件、嵊泗县23件、新城管委会14件、六横管委会1件。

### 二、群众反映主要问题

**（一）工程质量有待提高。**一是改造引起多处渗漏。外立面改造、楼顶防水层材料质量问题等原因造成居民楼墙体、楼顶面和阳台等部位有不同程度的渗漏；二是设施设备安装质量有瑕疵。新安装的平面式防盗窗、晾衣架存在生锈现象且质量差，雨棚较窄难以阻挡风雨，空调移位存在滴水、故障等现象。

**（二）施工现场管理不规范。**一是施工平面布置不合理。改造

---

过程中改造垃圾或施工材料随意堆放，侵占车道、车位或绿化等公共区域。二是施工安全监管松懈，存在施工人员高空抛物、不系安全带等安全隐患。三是部分施工现场没有安全网和安全进出平台（通道）。

**（三）相关补偿款未及时发放。**定海、普陀的部分防盗窗拆后补偿款项未能及时发放。

### 三、下步工作要求

针对以上反映问题，各地要自纠自查，举一反三，从源头上解决信访问题，化解相关矛盾，重点把握：

**（一）加强质量监管。**要高度重视，有效管理，严把改造施工、设施安装、竣工验收等重要关口，以质量问题为抓手，确保改造工程符合相关建筑标准，工程质量符合群众预期。

**（二）规范施工管理。**各地要加强施工现场文明施工，督促施工单位进一步完善施工现场管理体系，保障文明施工安全有序推进。针对随意侵占小区公共区域、工作人员高空抛物、不系安全带等问题要严查严管。

**（三）建立沟通渠道。**各地要做好做细群众意见征求工作，加强与群众沟通。重视舆论舆情，落实专人实时跟进 12345 热线、舟山论坛民生在线等平台信息，重视每一条投诉建议，第一时间作出回应，及时调查原因并做好解释工作。加强与各媒体的沟通，及时公布处理结果，正确引导舆论，减少负面影响。

舟山市老旧小区改造工作领导小组办公室

2021年8月20日

