嵊泗县人民政府2021年政府信息公开工作年度报告

本年度报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》规定编制，所列数据统计期限从2021年1月1日至2021年12月31日。

一、总体情况

2021年，嵊泗县认真贯彻执行《中华人民共和国政府信息公开条例》，深入推进政务公开标准化规范化工作，保障人民群众的知情权、参与权和监督权。

**（一）主动公开。**

2021年，通过政府门户网站主动公开各类政府信息8965条，微信平台发布信息2044篇。**加强政府信息公开宣传。**对2021年度全县机关事业单位新进人员进行《中华人民共和国政府信息公开条例》专题培训；组织全县各单位开展政务公开知识竞赛。**深化重点领域信息公开。**一是强化政令权威发布。组织政策文件集中梳理，发布现行有效政策文件156条、政府全体会议信息6条、政府常务会议信息10条、人事任免93条。二是积极做好历史规划的归集整理，发布规划信息61条。三是根据基层政务公开标准目录，督促各单位按“五公开”要求，逐项打通政府信息公开各环节。**提高解读回应工作。**加强重大决策预公开专栏管理，发布征集公告38条，采纳信息32条。通过政务投诉举报平台，网上智能客服、热线智能客服，县12345平台共受理各类来电诉求6986件，比去年同期增长16.76%；其中政务服务类6760件，社会服务类226件，按时办结率99.96%，满意率99.27%，平均办理时长3.69天。

**（二）依申请公开。**

2021年共受理信息公开申请16件，同比减少20%。因政府信息公开引起的行政诉讼1件，为未经复议直接起诉的结果维持件。

**（三）政府信息管理。**

认真落实《中华人民共和国政府信息公开条例》，及时调整主动公开目录。结合工作重点，做好各部门政府信息主动公开监督工作，保证各栏目信息动态及时更新。对发现的错别字、错误链接第一时间予以整改。

**（四）平台建设。**

充分发挥政府门户网站主阵地作用，落实政务新媒体监管职责。积极推进政务服务2.0平台建设，全年共接入事项1674个，并全部上线。同步推进政务服务2.0向基层延伸，各乡镇政务服务2.0智慧大厅上线事项477项，村（社区）上线事项113项，收件1139件，初步实现“基层综合受理、部门远程审批、统一就近出件”的“就近智办”办事模式。行政许可范围内实现跑零次事项851项，平均跑现场次数0.0059次，实现即办件事项795项，完成率93.53%，承诺事项压缩比达98.20%。

**（五）监督保障。**

完善“县政务公开群”，加强工作交流。把推进基层政务公开标准化规范化作为评价政务公开工作成效的重要内容，纳入全县综合考核。对不及时更新、维护信息的部门开展督查和通报。对各单位政务公开咨询电话进行三轮抽查暗访，及时督促整改发现的问题。在门户网站发布2021年度政府信息公开社会评议表，接受公众监督。全年政务公开工作未发生责任追究情况。

二、主动公开政府信息情况

|  |
| --- |
| 第二十条第（一）项 |
| 信息内容 | 本年制发件数 | 本年废止件数 | 现行有效件数 |
| 规章 | 0 | 0 | 0 |
| 行政规范性文件 | 47 | 18 | 313 |
| 第二十条第（五）项 |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 |
| 行政许可 |  16836 |
| 第二十条第（六）项 |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 |
| 行政处罚 | 　47377 |
| 行政强制 | 　709 |
| 第二十条第（八）项 |
| 信息内容 | 本年收费金额（单位：万元） |
| 行政事业性收费 | 1567 |

三、收到和处理政府信息公开申请情况

|  |  |
| --- | --- |
| （本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和） | 申请人情况 |
| 自然人 | 法人或其他组织 | 总计 |
| 商业企业 | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 | 14 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 16 |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 三、本年度办理结果 | （一）予以公开 | 10 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 11 |
| （二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （三）不予公开 | 1.属于国家秘密 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.其他法律行政法规禁止公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.危及“三安全一稳定” | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.保护第三方合法权益 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.属于三类内部事务信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6.属于四类过程性信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7.属于行政执法案卷 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8.属于行政查询事项 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （四）无法提供 | 1.本机关不掌握相关政府信息 | 3 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 4 |
| 2.没有现成信息需要另行制作 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.补正后申请内容仍不明确 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （五）不予处理 | 1.信访举报投诉类申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.重复申请 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 3.要求提供公开出版物 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.无正当理由大量反复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （六）其他处理 | 1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.其他 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （七）总计 | 14 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 16 |
| 四、结转下年度继续办理 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

|  |  |
| --- | --- |
| 行政复议 | 行政诉讼 |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 | 复议后起诉 |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

五、存在的主要问题及改进情况

**（一）存在的问题。**

1.政策解读和回应关切水平有待进一步提高。政策解读形式上创新深化的手段还不够多，政策解读信息以文字解读和图文图表解解读为主，较少运用领导解读、音频视频等方式。

2.政务新媒体公开质量有待进一步提升。各单位在信息发布时审查把关不严，导致信息发布格式不够规范，信息内容存在一些不必要的错误。

**（二）改进情况。**

1.进一步深化政策解读和回应关切水平。重点做好精准解读工作，提高政策解读的针对性。根据用户特点和实际需要，精准推送相关政策解读。积极全面公开有关疫情政策、脱贫攻坚、环境保护等公众关切的有关政策，及时回应公众关切。

2.加强政务新媒体监管。各单位依据职责，优化细化设置公开模块，建立公众回应机制，不断提升新媒体权威性和时效性。推动账号的集约化和清理工作，在重大突发事件和政务舆情回应上提升响应速度，做强保留的政务新媒体账号。

六、其他需要报告的事项

依据《政府信息公开信息处理费管理办法》规定，本年度未收取政府信息处理费。